

W. ARNOLD GmbH

Handkasse BAR-HK2T

Bedienungsanleitung manuelle Kasse BAR-HK2T

Inhaltsverzeichnis

- Die Handkasse 3
- 1. Der Einstieg 4
 - 1.1. USER-CARD 4
- 2. Betriebsmodus 5
 - 2.1. Barzahlung 6
 - 2.2. Gebührenermäßigung 6
 - 2.3. Kartenmutation -> Einfahrtsticket wird Zeitticket 7
 - 2.4. Zeitticket erstellen..... 9
 - 2.5. Ersatzticket / Verlorenes Ticket 10
 - 2.6. Schichtende..... 10
- 3. Serviceauswahl / Hauptmenü der Handkasse 11
- 4. Serviceauswahl 11
 - 4.1. PROD - Kartenproduktion..... 12
 - 4.2. STAT / Statistikmenü..... 13
 - 4.2.1. ZWKA / Zwischenkasse 13
 - 4.2.2. STOR / Stornierungen 14
 - 4.3. PASS / Passwort 15
 - 4.4. INFO..... 15
- 5. Anschlussplan 16

Stand: 04. September 2013

Datum	Autor	Änderungen
26. November 2010	R. Méndez de Becker W. ARNOLD GmbH	Erste Version

Die Handkasse

Die Handkasse BAR-HK2T besteht aus einer Zentrale sowie einer Eingabestation. Optional können Kundendisplay und Kassenschublade integriert werden.

Sie ist zur manuellen Abrechnung von Parktickets und Erstellung von Sondertickets des BARCODE-Systems konzipiert.

Die Kurzparkertickets werden ausgewertet und nach der Bezahlung zur Ausfahrt freigegeben.



1. Der Einstieg

Die Handkasse BAR-HK2THS wird im „offline-Zustand“ ausgeliefert. User-Karten, die für die Anlage zugelassen wurden, ermöglichen die Umschaltung der Handkasse in den „online-Betrieb“ (siehe auch 2.1 „User-Card“).

Durch User-Karten ist eine Manipulation ausgeschlossen und eine Schichtabrechnung möglich. Die Kasse lässt sich erst durch eine autorisierte User-Karte in Betrieb nehmen.

Displayanzeige der BAR-HK2T (offline-Zustand)

BAR-HK2 TTS	V3.03
Fr 26.11.10	14:03:01

Durch eine Userkarte wird die Kasse aktiviert und eine neue Schicht eröffnet.

1.1. USER-CARD

Die User-Karte hat zwei Funktionen:

- Schaltet die Handkasse „online“ oder „offline“ (An- oder Abmeldung einer Schicht)
- Leitet eine „Endkassenabrechnung“ ein (bei Abmeldung einer Schicht)

Bei der Anmeldung einer Schicht zeigt die Handkasse sofort den User/Benutzer, den zuletzt angenommenen Gesamtbetrag der letzten Schicht, das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit an.

Die User-Nummer wird gespeichert und auch dann angezeigt, wenn die Handkasse aus- und wieder eingeschaltet wird. Der zuletzt angenommene Betrag wird nicht angezeigt.

Nach der Endkasse mit der User-Karte wird das System automatisch auf Offline geschaltet. Um die Handkasse wieder auf Online zu schalten, ist die User-Karte ein weiteres mal in die Handkasse einzuführen.

2. Betriebsmodus

Die Tarife, die abgerechnet werden sollen, müssen im Master mittels Parameterterminal oder Any-Park-Software bereits eingegeben worden sein. Nach Installation sowie Festlegung der Parameter ist die Handkasse betriebsbereit, d. h., es können Tickets abgerechnet und Sonderkarten erstellt werden.

Displayanzeige der BAR-HK2T (online Zustand)

EUR 0,00	U01 V303
Fr 26.11.10	14:03:01

Wenn ein Parkplatzbenutzer die Parkgebühren bezahlen möchte, ist das Ticket einfach in die Handkasse einzuführen.

Auf dem Display erscheint die zu zahlende Gebühr.

Achten Sie bitte drauf, dass Sie vorher die Schicht angemeldet d. h., die Handkasse mit der User-Card online geschaltet haben!

2.1. Barzahlung

Beispiel

zu zahlen	EUR 5,30
gegeben	EUR 0,00

Beispiel

Der Gast bezahlt mit einem 10,-- € Schein und 30 CENT.

zu zahlen	EUR 5,30
gegeben	EUR 10,30

Die LCD-Anzeige ändert sich automatisch und zeigt:

Rückgeld	EUR 5,00
Quittung	D) ja C)nein

Die Karte wird dann für die Ausfahrt freigegeben.

Wenn der Kunde passend bezahlt hat, wird dies vom System sofort angezeigt.

Die Quittungsabfrage wird nochmals durchgeführt.

2.2. Gebührenermäßigung

Entstandene Parkgebühren können durch die Funktion „Gebührenermäßigung“ reduziert werden.

Führen Sie dafür das Einfahrtsticket in die Handkasse ein. Folgende Meldung wird angezeigt:

zu zahlen	EUR 5,30
gegeben	EUR 0,00

Drücken Sie bitte die Taste „E“, um die Funktion „Gebührenermäßigung“ zu aktivieren und geben Sie den gewünschten Betrag ein, der von der Parkgebühr reduziert werden soll.

Ermäßigung	EUR 0,00
Maximal:	EUR 5,30

Die Ermäßigung kann höchstens dem Maximalwert, d. h. die gesamte Parkgebühr, entsprechen.

Ermäßigung	EUR 1,30
Maximal:	EUR 5,30

zu zahlen	EUR 4,00
gegeben	EUR 5,00

Zurück	EUR 1,00
Quittung	C) Nein D) Ja

2.3. Kartenmutation -> Einfahrtsticket wird Zeitticket

Die Handkasse bietet die Möglichkeit das Einfahrtsticket in einem Zeitticket zu mutieren.

Zum Beispiel in Hotelanwendungen wird diese Option oft eingesetzt.

Dabei ermöglicht das mutierte Ticket, das permanente Ein- und Ausfahren des Benutzers, bis die Gültigkeit erreicht wurde und das Ticket entweder an der Einfahrt nicht mehr angenommen oder an der Ausfahrt einbehalten wird. Antipassback wird hierbei immer beachtet.

Die Gebühren des Zeittickets ist an dem Sonderpreis gebunden, der in der Handkasse im Servicemenü -> PARA -> TAGP eingetragen wird.

3.2.1 Einfahrtsticket „verlängern“

Das Einfahrtsticket wird in die Handkasse gesteckt.
Die LDC-Anzeige meldet:

Vorgang wird bearbeitet	Eingefahren am 01.10.2012 15:00
------------------------------------	--

zu zahlen	EUR 2,00
gegeben	EUR 0,00

Um das Mutationsmenü zu aktivieren drücken Sie bitte die Taste „D“.
Die LCD-Anzeige meldet:

zu zahlen	EUR 5,30
gültig bis: 01.10.2012 (akt. Datum)	

Um das Ticket zu verlängern drücken Sie bitte erneut die Taste „D“. Drücken Sie die Taste „D“ so oft, bis Sie das gewünschte Gültigkeitsdatum erreicht haben.

Bestätigen Sie dann Ihre Angabe mit der Taste „C“.
Die LCD-Anzeige meldet:

zu zahlen	EUR 40,00
Kredit?	C) nein D) ja

Passend bezahlt	
Quittung	C) nein D) ja

Bitte Karte entnehmen

Sollen die Hotelgäste KEINE Parkgebühren während des Hotelaufenthalts bezahlen, dann geben Sie bitte keinen Betrag im Servicemenü ein.

2.4. Zeitticket erstellen

Das Zeitticket ermöglicht innerhalb der Gültigkeit des Tickets, unbegrenztes Ein- und Ausfahren, unter Beachtung von Antipassback.

Die Gebühren des Zeittickets ist an dem Sonderpreis gebunden, der in der Handkasse im Servicemenü -> PARA -> TAGP eingetragen wird.

3.3.1 Zeitticket generieren

Drücken Sie bitte die Taste „D“.

Die LCD-Anzeige meldet:

Gültigkeitszeitraum:
01.10.12 -> 07.10.12

Durch Drücken der Taste „C“ kann der Cursor im Datumsfeld bewegt und dieses entsprechend verändert werden. Benutzen Sie dafür die Zahlentastatur.

Drücken Sie erneut „C“ um die Eingaben zu bestätigen.

Die LCD-Anzeige meldet:

zu zahlen EUR 10,00
gegeben EUR 10,00

Nächste Anzeige:

zu zahlen EUR 10,00
Kredit? C) nein D) ja

Diese Anzeige wird für Kreditkartenzahlungen verwendet und ist im Standard ohne Funktion. Ob C oder D gedrückt wird, führt zur nächsten Anzeige, ohne eine besondere Konsequenz.

Passend bezahlt
Quittung C) nein D) ja

**Vorgang wird
bearbeitet**

**Bitte Karte
entnehmen**

2.5. Ersatzticket / Verlorenes Ticket

Verliert der Benutzer das Eintrittsticket, kann mit der Handkasse ein „Ersatzticket“ erstellt werden. Die Gebühren für das verlorene Ticket wird aus den Eingaben in der AnyPark-Software übernommen.

Das Eingabefeld finden Sie in der AnyPark-Software unter:
Konfigurieren -> Tarife -> Sonstiges -> Strafgebühren verlorenes Ticket

Ist die Gebühr in AnyPark eingegeben, können Sie dann ein Ersatzticket mit der Handkasse erstellen.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

Taste „E“ drücken.
LCD-Anzeige meldet:

zu zahlen	EUR 10,00
gegeben	EUR 10,00

Passend bezahlt	
Quittung	C) nein D) ja

2.6. Schichtende

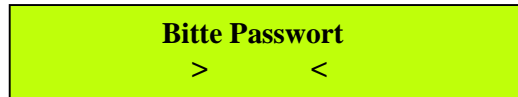
Bei Schichtende ist die User-Karte nochmals einzustecken, um die Kasse in den Offline Zustand zu bringen und um die Endkassenabrechnung vorzunehmen.

3. Serviceauswahl / Hauptmenü der Handkasse

Die Serviceauswahl der BAR-HK2T kann durch Drücken der Taste F nach Anmeldung mit einer Userkarte aktiviert werden.

Drücken Sie bitte auf Taste F und geben Sie Ihr Passwort ein.

Displayanzeige

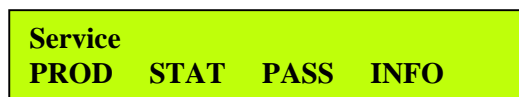


Bei der Erstinbetriebnahme des Systems wird „000000“ als Passwort akzeptiert. Jetzt befinden Sie sich im Serviceauswahlmenü.

4. Serviceauswahl

Nach der Eingabe des richtigen Passwortes erscheint das Menü „Serviceauswahl im Display.

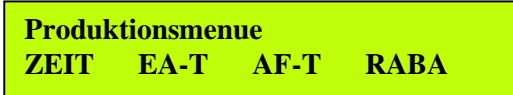
Displayanzeige



4.1. PROD - Kartenproduktion

Zur Kartenproduktion gelangt man durch Drücken der Taste F.

Displayanzeige Kartenproduktion



Der Cursor steht bei Auswahl, um den zu produzierenden Kartentyp auszuwählen.

Folgende Kartentypen können produziert werden:

Auswahl	Kartentyp	Funktion
ZEIT	Zeit Ticket	Zeit-Ticket gültig „vom-bis“. Innerhalb dieser Zeit kann der Benutzer beliebig oft ein- und ausfahren. Ohne Gebühren.
EA-T	Ein-/Ausfahrt Ticket	Zeit-Ticket gültig „bis“. Innerhalb dieser Zeit kann der Benutzer beliebig oft ein- und ausfahren. Ohne Gebühren.
AF-T	Ausfahrt Ticket	Zeit-Ticket gültig „bis“. Innerhalb dieser Zeit kann der Benutzer beliebig oft ein- und ausfahren. Ohne Gebühren.
RABA	Rabatt Ticket	Rabatt-Ticket (Gutschein) mit einem Wert, gültig „bis“. Dieses Ticket kann als „Gutschein“ bei einem <u>Kassenautomat</u> eingesetzt werde. Das Ticket kann nur innerhalb der gültigen Zeit eingesetzt werden.

Jetzt ist die gewünschte Kartenauswahl mit den Tasten A oder B zu treffen und mit der Taste C zu bestätigen.

Nach der Kartenauswahl wird die Stückzahl abgefragt. Diese ist ebenfalls mit Taste C zu bestätigen.

Der Kartentyp wird nun gedruckt.

Haben Sie auch genügend Papier (Thermopapier, laporello gefaltet) zur Ticketproduktion?

4.2. STAT / Statistikmenü

Displayanzeige

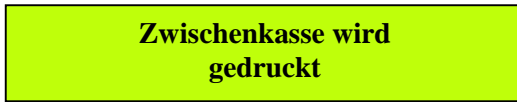


Statistikmenue
ZWKA STOR ----

4.2.1. ZWKA / Zwischenkasse

Beim Bestätigen des Menüpunktes ZWKA werden die Belege der Zwischenkasse automatisch ausgedruckt und ausgegeben.

Displayanzeige



**Zwischenkasse wird
gedruckt**

Die Zwischenkassenbelege dienen zur Übersicht der aktuellen Zahlen, die bis zum Zeitpunkt des Belegdruckes im System registriert bzw. verbucht wurden. Die Beträge werden nach dem Ausdruck nicht auf Null gesetzt, sondern sie bleiben für das System unverändert.

Kassenstand, Totalumsatz, Stornos, Ermäßigungen, Wertkartenumsatz sowie eine Auflistung der Tickettypen sind Bestandteil des Zwischenkassenausdruckes.

4.2.2. STOR / Stornierungen

Eine weitere Funktion der Handkasse ist das Stornieren von Fehlbuchungen.

Displayanzeige

Buchung erfassen Storno : EUR 2.00
--

Nach Eingabe des zu stornierenden Betrages ist mit C zu bestätigen.

Displayanzeige

Buchung erfasst

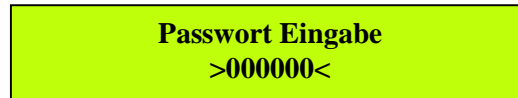
Die Stornierung wird im System buchhalterisch erfasst. Ein Blick auf die Stände der Zwischen/Endkasse wird bestätigen, dass der Betrag sich um die stornierte Summe reduziert hat.

Es ist darauf zu achten, dass der Betrag, der storniert werden soll, nicht höher ist als der Gesamt- oder der Tageskassenstand

4.3. PASS / Passwort

Aus Sicherheitsgründen wurde im System eine Passwortabfrage eingebaut.

Displayanzeige



Passwort Eingabe
>000000<

Bei der Erstinbetriebnahme ist die Nummer „000000“ als Passwort einzugeben. Diese Nummer kann jedoch geändert werden. Geben Sie die Nummer ein, die Sie als Passwort haben möchten und bestätigen Sie mit Taste C.

Die Nummer wird sofort gespeichert.

4.4. INFO

Diese Funktion informiert Sie über den Softwarestand Ihrer Kasse.

5. Anschlussplan

Die BAR-HK2T ist für den vernetzten Betrieb vorgesehen.

Achten Sie bitte auf eine korrekte RS485-Vernetzung.

